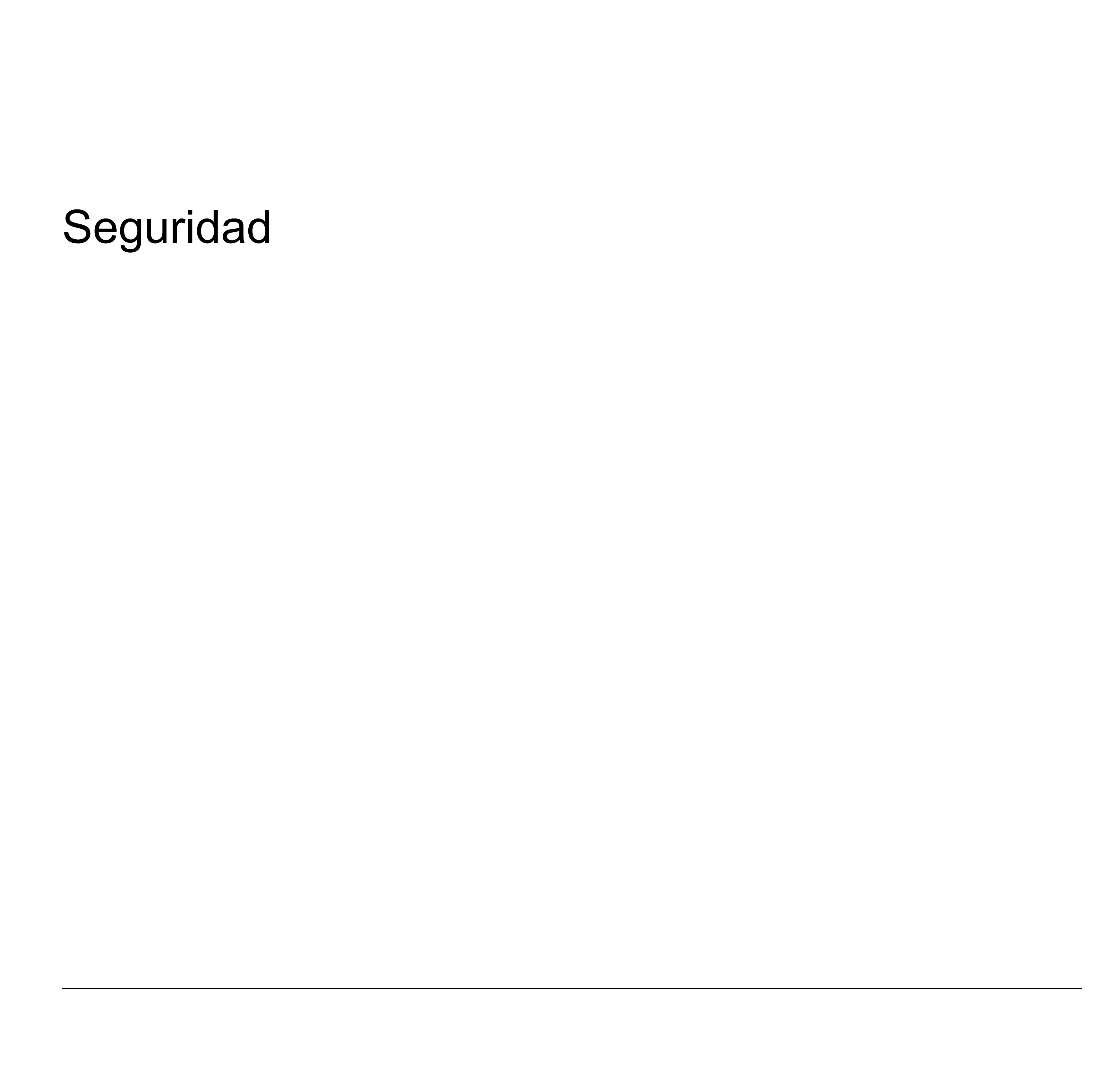
Seguridad



Guía del usuario

Primera edición: enero de 2007

Número de referencia del documento: 419701-E51

Tabla de contenidos

1 Recursos de seguridad



Nota Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas preventivas. Estas medidas preventivas no impiden que el producto pueda sufrir maltratos o robos.

Nota Su equipo admite CompuTrace, un servicio de seguimiento y recuperación en línea basado en seguridad. Si se roba el equipo, CompuTrace puede localizarlo si el usuario no autorizado accede a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio a fin de utilizar CompuTrace. Para obtener información sobre los pedidos del software CompuTrace, vaya a http://www.hpshopping.com.

Los recursos de seguridad proporcionados con el equipo pueden utilizarse para proteger de diversos riesgos el equipo, la información personal y otros datos. La forma en la que utilice su equipo determinará qué recursos de seguridad necesita usar.

El sistema operativo Windows® provee ciertos recursos de seguridad. Los recursos adicionales de seguridad se indican en la tabla siguiente. La mayoría de estos recursos de seguridad adicionales pueden configurarse a través de la utilidad de configuración del equipo (denominada en adelante Utilidad de configuración).

Para evitar lo siguiente	Utilice este recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	• Autenticación de inicio con contraseñas o smart card • ProtectTools Security Manager
Acceso no autorizado a la Utilidad de configuración (f10)	Contraseña de configuración en la Utilidad de configuración*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de bloqueo de unidad la Utilidad de configuración*
Restablecimiento no autorizado de contraseñas de la Utilidad de configuración (f10).	Recurso de seguridad estricta en la Utilidad de configuración
Inicio no autorizado desde una unidad óptica, una unidad de disquete o un adaptador interno de red	Recurso de opciones de inicio en la Utilidad de configuración*
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	ProtectTools Security Manager
Acceso no autorizado a los datos	• Software de firewall • Actualizaciones de Windows • ProtectTools Security Manager
Acceso no autorizado a los valores de la Utilidad de configuración y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de configuración en la Utilidad de configuración*

Para evitar lo siguiente	Utilice este recurso de seguridad
Retiro no autorizado del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con cable de seguridad opcional).

*La Utilidad de configuración no es una utilidad de Windows, y se accede a ella presionando f10 cuando se inicia o reinicia el equipo. Al utilizar la Utilidad de configuración, debe emplear las teclas del equipo para desplazarse y realizar selecciones.

2 Contraseñas

La mayoría de los recursos de seguridad utiliza contraseñas. Siempre que defina una contraseña, anótela y guárdela en un lugar seguro alejado del equipo. Observe las siguientes consideraciones sobre contraseñas:

- Las contraseñas de configuración, inicio y DriveLock están establecidas en la Utilidad de configuración y son administradas por el BIOS del sistema.
- El PIN de la smart card y la contraseña de seguridad incorporada, que son contraseñas de ProtectTools Security Manager, pueden activarse en la Utilidad de configuración para protección de la contraseña de BIOS además de sus funciones normales de ProtectTools. El PIN de la smart card se utiliza con un lector de smart card admitido y la contraseña de seguridad incorporada se utiliza con el chip de seguridad incorporada opcional.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida la contraseña de configuración establecida en la Utilidad de configuración, no podrá acceder a la utilidad.
- Si cuenta con el recurso de seguridad estricta activado en la Utilidad de configuración y olvida la contraseña de configuración o inicio, no puede accederse al equipo y ya no puede utilizarse. Llame al Centro de atención al cliente o al socio de servicio para obtener información adicional.
- Si olvida su contraseña de inicio y la contraseña de configuración definida en la Utilidad de configuración, no será posible iniciar el equipo o restaurar desde hibernación. Llame al Centro de atención al cliente o al socio de servicio para obtener información adicional.
- Si olvida tanto la contraseña de usuario como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la Utilidad de configuración, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas comúnmente utilizadas de la Utilidad de configuración y de Windows, así como una descripción de sus funciones.

Contraseñas de la Utilidad de configuración	Función
Contraseña de configuración	Protege el acceso a la Utilidad de configuración.
Contraseña de inicio	Protege el acceso al contenido del equipo cuando éste se inicia, reinicia o restaura del estado de hibernación.
Contraseña principal de DriveLock	Protege contra el acceso a la unidad de disco duro interna protegida mediante DriveLock y se utiliza para quitar la protección de DriveLock.
Contraseña de usuario de DriveLock	Protege el acceso al disco duro interno protegido por DriveLock.

Contraseñas de la Utilidad de configuración	Función
PIN de smart card	Protege el acceso al contenido de una smart card y Java™ Card, y protege el acceso al equipo cuando se utiliza una smart card o Java Card y un lector de smart card.
Contraseña de Embedded Security	Cuando está activado como una contraseña de BIOS, protege contra el acceso no autorizado al contenido del equipo cuando éste se inicia, reinicia o restaura del estado de hibernación. Esta contraseña requiere el chip embedded security opcional para admitir este recurso de seguridad.

Contraseñas de Windows	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta a nivel de administrador de Windows. También protege el acceso al contenido del equipo, y si la protección de contraseña en el recurso de activación está habilitado, la contraseña debe ser ingresada cuando se sale del modo de suspensión o hibernación.
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows. También protege el acceso al contenido del equipo, y si la protección de contraseña en el recurso de activación está habilitado, la contraseña debe ser ingresada cuando se sale del modo de suspensión o hibernación.
*Para obtener información sobre cómo definir una contraseña de administrador de Windows o una contraseña de usuario de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.	

Directrices para la configuración de contraseñas

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la Utilidad de configuración y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la Utilidad de configuración.

Una contraseña establecida en la Utilidad de configuración:

- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números, además no reconoce mayúsculas y minúsculas.
- Se debe configurar e introducir con las mismas teclas. Por ejemplo, si configura una contraseña con las teclas de números del teclado no se reconocerá si, en adelante, intenta introducirla con las teclas de números del teclado numérico incorporado.



Nota Algunos modelos incluyen un teclado numérico separado que funciona exactamente igual a las teclas de números del teclado.

- Se debe introducir en una solicitud de la Utilidad de configuración. Se debe introducir una contraseña configurada en Windows en una solicitud de Windows.

Consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.

- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- No utilice su nombre ni información personal que un extraño pueda descubrir fácilmente.

Contraseña de configuración de la utilidad de configuración

Una contraseña de configuración de la utilidad de configuración protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en la utilidad de configuración. Una vez definida, esta contraseña se debe ingresar para acceder a la Utilidad de configuración y efectuar cambios a través de la Utilidad de configuración.

La contraseña de configuración:

- No es intercambiable con una contraseña de administrador de Windows, aunque ambas pueden ser idénticas.
- No se visualiza cuando se configura, introduce, cambia o elimina.
- Se debe configurar e introducir con las mismas teclas. Por ejemplo, una contraseña de configuración establecida con las teclas de números del teclado no se reconocerá si, en adelante, se la ingresa con las teclas de números del teclado numérico incorporado.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números, además no reconoce mayúsculas y minúsculas.

Establecimiento de una contraseña de configuración

Una contraseña de configuración se define, se cambia y se elimina en la Utilidad de configuración.

Para administrar esta contraseña:

1. Abra la utilidad Computer Setup, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de cursor para seleccionar **Seguridad > Contraseña de configuración** y presione intro.
   - Para definir una contraseña de configuración:

     Escriba la contraseña en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y, a continuación, presione f10.
   - Para cambiar una contraseña de configuración:

     Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua**, ingrese una contraseña nueva en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y luego presione f10.
   - Para eliminar una contraseña de configuración:

     Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua** y, a continuación, presione f10.
3. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Ingreso de una contraseña de configuración

Cuando se le solicite la **Contraseña de configuración**, escríbala usando el mismo tipo de teclas que utilizó para definir la contraseña y luego presione intro. Después de tres intentos fallidos por ingresar una contraseña de configuración, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Contraseña de inicio de la Utilidad de configuración

La contraseña de inicio de la Utilidad de configuración impide el uso no autorizado del equipo. Una vez definida esta contraseña, deberá introducirse cada vez que se inicie el equipo.

Una contraseña de inicio:

- No se visualiza cuando se configura, introduce, cambia o elimina.
- Se debe configurar e introducir con las mismas teclas. Por ejemplo, una contraseña de inicio establecida con las teclas de números del teclado no se reconocerá si, en adelante, se la ingresa con las teclas de números del teclado numérico incorporado.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números, además no reconoce mayúsculas y minúsculas.

Configuración de una contraseña de inicio

Una contraseña de inicio se define, se cambia y se elimina en la Utilidad de configuración.

Para administrar esta contraseña:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de cursor para seleccionar **Seguridad > Contraseña de inicio** y presione intro.
   - Para configurar una contraseña de inicio:

     Escriba la contraseña en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y, a continuación, presione f10.
   - Para modificar una contraseña de inicio:

     Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua**, ingrese la contraseña nueva en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y luego presione f10.
   - Para eliminar una contraseña de inicio:

     Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua** y, a continuación, presione f10.
3. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Introducción de una contraseña de inicio

Cuando se le solicite la **Contraseña de inicio**, escríbala mediante el mismo tipo de teclas que utilizó para definir la contraseña y luego presione intro. Después de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña, debe apagar el equipo, encenderlo nuevamente y luego volver a intentarlo.

Solicitud de contraseña de inicio durante el reinicio

Además de solicitar que se ingrese una contraseña de inicio cada vez que se inicia el equipo, también puede solicitar que se ingrese una contraseña de inicio cada vez que se reinicia el equipo.

Para activar y desactivar este recurso en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Opciones de contraseña** y, a continuación, presione intro.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Activar** o **Desactivar** en el campo **Solicitar contraseña en inicio**, y luego presione f10.
4. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

DriveLock de la Utilidad de configuración



PRECAUCIÓN Para evitar que la unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizada en forma permanente, registre la contraseña de usuario y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

La protección de DriveLock impide el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse únicamente a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad, se debe ingresar la contraseña para acceder a la unidad. Para poder acceder a la unidad mediante las contraseñas de DriveLock, la unidad debe estar insertada en el equipo, no en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) ni en un compartimiento multiuso externo.

Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, se deben definir una contraseña de usuario y una contraseña principal en la Utilidad de configuración. Observe las siguientes consideraciones acerca del uso de la protección de DriveLock:

- Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, únicamente puede accederse a ésta ingresando la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debería ser aquel que utiliza a diario la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador de sistema o el usuario cotidiano.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Usted puede eliminar una contraseña de usuario o principal sólo eliminando la protección de DriveLock de la unidad. La protección de DriveLock se puede retirar de la unidad sólo con la contraseña principal.



Nota Si la contraseña de inicio y la contraseña de usuario de DriveLock son idénticas, el sistema le solicitará que introduzca únicamente la contraseña de inicio en lugar de una contraseña de inicio y una contraseña de usuario de DriveLock.

Definición de una contraseña de DriveLock

Para obtener acceso a la configuración de DriveLock en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseñas de DriveLock** y, a continuación, presione intro.
3. Seleccione la ubicación de la unidad de disco duro a ser protegida y presione f10.
4. Use las teclas de flecha para seleccionar **Activar** en el campo **Protección**, y a continuación presione f10.
5. Lea la advertencia. Para continuar, presione f10.
6. Escriba la contraseña de usuario en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y, a continuación, presione f10.
7. Escriba la contraseña principal en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva** y, a continuación, presione f10.
8. Para confirmar la protección de DriveLock en la unidad que ha seleccionado, escriba `DriveLock` en el campo de confirmación y luego presione f10.
9. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Ingreso de contraseña de DriveLock

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo, no en un dispositivo de acoplamiento opcional ni en el compartimiento multiuso externo.

Cuando se le solicite la **Contraseña de DriveLock HDD Bay**, escriba la contraseña de usuario o principal mediante el mismo tipo de teclas que utilizó para definirlas y, a continuación, presione intro.

Después de dos intentos incorrectos por ingresar la contraseña, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Cambio de una contraseña de DriveLock

Para obtener acceso a la configuración de DriveLock en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad Computer Setup, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseñas de DriveLock** y, a continuación, presione intro.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la ubicación de la unidad de disco duro interno y presione f10.
4. Use las teclas de flecha para seleccionar el campo para la contraseña que desea cambiar. Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua** y la contraseña nueva en los campos **Contraseña nueva** y **Verificar contraseña nueva**. Presione f10.
5. Escriba su contraseña nuevamente en el campo **Confirmar nueva contraseña** y luego presione intro.
6. Cuando aparece el aviso de configuración, presione intro para guardar los cambios.
7. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Salir guardando los cambios**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Eliminación de la protección de DriveLock

Para obtener acceso a la configuración de DriveLock en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseñas de DriveLock** y, a continuación, presione intro.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la ubicación de la unidad de disco duro interno y presione f10.
4. Use las teclas de flecha para seleccionar **Desactivar** en el campo **Protección**, y a continuación presione f10.

5. Escriba su contraseña principal en el campo **Contraseña anterior**. Presione f10.

6. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

3 Recursos de seguridad de la Utilidad de configuración

Seguridad de dispositivos

El menú Opciones de inicio u Opciones de puerto de la Utilidad de configuración permite desactivar o activar los dispositivos del sistema.

Para desactivar o volver a activar los dispositivos del sistema en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Configuración de sistema > Opciones de inicio** o **Configuración de sistema > Opciones de puertos**. Luego presione intro para confirmar sus preferencias.
3. Para confirmar sus preferencias, presione f10.
4. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Seguridad estricta de la Utilidad de configuración



PRECAUCIÓN Para evitar que el equipo quede permanentemente inutilizable, anote la contraseña de configuración, la contraseña de inicio o el PIN de la smart card configurados y guárdelos en un lugar seguro y lejos del equipo. Sin estas contraseñas o sin el PIN, el equipo no se podrá desbloquear.

El recurso de seguridad estricta aumenta la seguridad de inicio exigiendo la autenticación del usuario con su contraseña de configuración definida, la contraseña de inicio o el PIN de smart card antes de otorgar acceso al sistema.

Configuración de seguridad estricta

Para activar la seguridad estricta en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Opciones de contraseña** y, a continuación, presione intro.
3. Utilice la teclas de flecha para seleccionar **Activar** en el campo **Seguridad estricta**.
4. Lea la advertencia. Para continuar, presione f10.
5. Para activar la función cada vez que se inicie el equipo, presione f10.
6. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Eliminación de seguridad estricta

Para quitar la seguridad estricta en la Utilidad de configuración:

1. Abra la utilidad de configuración, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Opciones de contraseña** y, a continuación, presione intro.
3. Use las teclas de flecha para seleccionar **Desactivar** en el campo **Seguridad estricta**, y a continuación presione f10.
4. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y salir**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

Información del sistema de la Utilidad de configuración

La función Información del sistema en la Utilidad de configuración brinda dos tipos de información del sistema:

- Información de identificación sobre el modelo de equipo y las baterías.
- Información sobre especificaciones sobre el procesador, caché, memoria, ROM, revisión de vídeo y revisión del controlador del teclado.

Para visualizar esta información general del sistema:

1. Abra la utilidad Computer Setup, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Información del sistema** y, a continuación, presione intro.



Nota Si desea impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de configuración en la Utilidad de configuración.

ID del sistema de la Utilidad de configuración

La función de ID del sistema en la Utilidad de configuración le permite visualizar o ingresar la etiqueta de inventario y la etiqueta de propiedad del equipo.



Nota Si desea impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de configuración en la Utilidad de configuración.

Para administrar este recurso:

1. Abra la utilidad Computer Setup, encendiendo o reiniciando el equipo y presionando la tecla f10 mientras en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup”.
2. Para ver o introducir las ID de etiquetas de identificación de los componentes del sistema, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > ID del sistema**.
3. Presione intro para visualizar la información o ingrese sus preferencias, y luego presione f10.
4. Guarde sus preferencias. Para ello, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Salir guardando los cambios**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

4 Software antivirus

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, corre el riesgo de que éste se infecte con un virus informático. Los virus informáticos pueden inhabilitar el sistema operativo, las aplicaciones o las utilidades, o bien provocar que éstos no funcionen correctamente.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe actualizarse.

Norton Internet Security está previamente instalado en el equipo. Para obtener información sobre el software Norton Internet Security, seleccione **Inicio > Todos los programas > Norton Internet Security > Ayuda y soporte**.

Para obtener más información acerca de los virus del equipo, escriba `virus` en el campo de búsqueda en el Centro de ayuda y soporte técnico.

5 Software de firewall

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, es posible que personas no autorizadas accedan a información sobre usted, su equipo y sus datos. Para proteger su privacidad, utilice el software de firewall previamente instalado en el equipo.

Los firewall supervisan todo el tráfico entrante y saliente a través de funciones tales como registros, informes y alarmas automáticas. Para obtener más información, consulte la documentación del firewall o póngase en contacto con el fabricante del firewall.



Nota Bajo algunas circunstancias un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, vuelva a configurar el firewall.

6 Actualizaciones críticas de seguridad (sólo en algunos modelos)



PRECAUCIÓN Para proteger el equipo de las violaciones de seguridad y los virus informáticos, instale las actualizaciones críticas en línea tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Actualizaciones adicionales para el sistema operativo y otros software que se tornaron disponibles *después* de que el equipo fue enviado. Para asegurarse de que tiene todas las actualizaciones disponibles instaladas en el equipo:

- Ejecute Windows Update una vez al mes para instalar el último software de Microsoft.
- Es posible obtener actualizaciones del sitio Web de Microsoft en cuanto son lanzadas, así como a través del enlace de actualización en el Centro de ayuda y soporte técnico.

7 ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos)

Algunos modelos de equipos se entregan con ProtectTools Security Manager previamente instalado. Se accede a este software a través del panel de control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al equipo, a la red y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de ProtectTools.

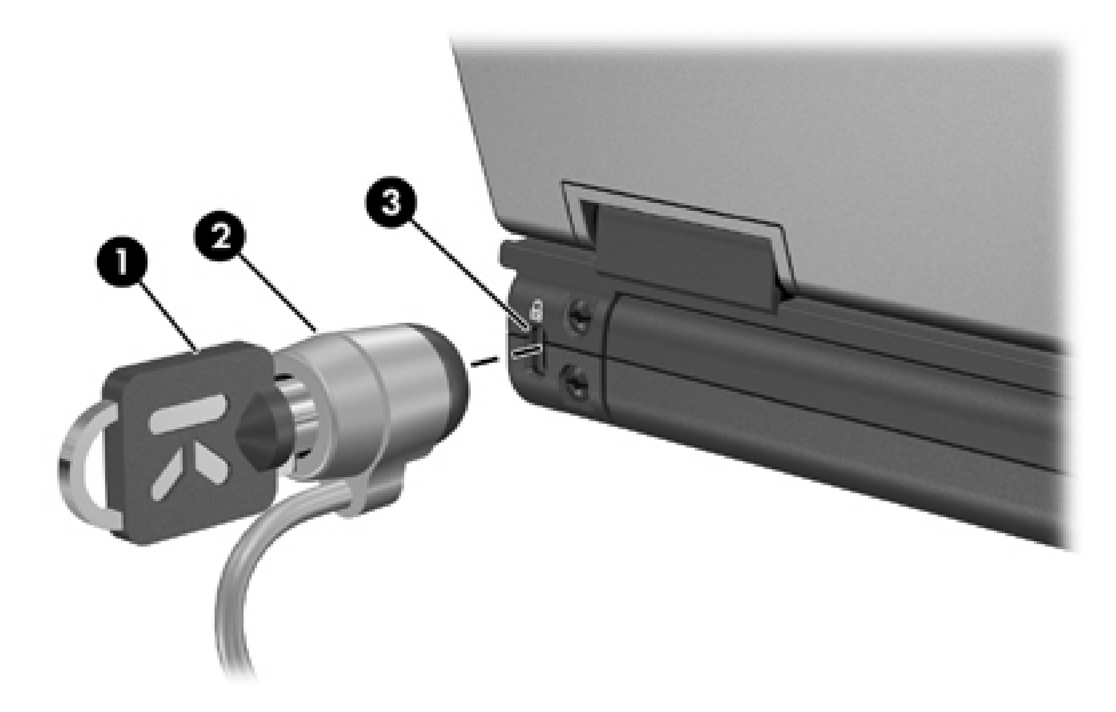
8 Cable de seguridad



Nota El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Para instalar un cable de seguridad:

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave **(1)** en el candado con cable **(2)**.
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo **(3)** y cierre el candado con cable mediante la llave.





Nota La apariencia real del equipo puede diferir de la ilustración. La ubicación de la ranura para cable de seguridad varía según el modelo.

Índice

